

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора о возмездном оказании образовательных услуг

г. Москва

Ред. 25.04.2024г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Сторожилов Михаил Михайлович, ИНН 502918725270, ОГРНИП 323508100707851 (далее по тексту – «Исполнитель»), настоящей публичной офертой предлагает юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – «Заказчик») заключить договор о возмездном оказании платных образовательных услуг на перечисленных ниже условиях в формате онлайн-курса.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание образовательных услуг.

1.5. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, подтверждает, что все условия Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

Внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо из пунктов Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от действий, необходимых для акцепта.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

В настоящей публичной Оферте, если иное не обусловлено требованиями закона, либо иных нормативных актов, обязательных к применению для взаимоотношений сторон, нижеприведенные термины и понятия имеют следующие значения:

2.1. Применяемое право – настоящая оферта разработана с применением норм и требований законодательства Российской Федерации. Любые термины и понятия, не перечисленные в данном разделе, применяются в системном толковании, основанном на нормативных актах Российской Федерации.

2.2. Место оказания услуг – местом оказания услуг по настоящему договору является место нахождения Исполнителя, указанное в Оферте.

2.3. Оферта – публичное предложение Исполнителя заключить с ним договор на оказание образовательных услуг на изложенных ниже условиях, а также на основании иных правил предоставления образовательных услуг, опубликованных на Сайте.

2.4. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения следующих действий: внесение полной или частичной оплаты услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если оплата

осуществляется частями – то дата поступления первой части оплаты.

2.5. Договор на оказание образовательных услуг (далее — «Договор») — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.6. Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю и расположенный в сети интернет на домене <https://course3d.ru/>, включая все его страницы и поддомены.

2.7. Образовательная платформа – электронная система дистанционного обучения - образовательная платформа «GetCourse», расположенная в сети Интернет по адресу: <https://lk.course3d.ru/>, содержащая электронные курсы, учебно-методические и информационные материалы, электронную систему учета обучающихся и обеспечивающая хранение результатов образовательного процесса.

2.8. Исполнитель – индивидуальный предприниматель Сторожилов Михаил Михайлович, ИНН 502918725270, ОГРНИП 323508100707851, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, предоставляющий образовательные услуги с помощью сети Интернет.

2.9. Заказчик – физическое лицо, достигшее 18 лет, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2.10. Онлайн-курс (Курс) – совокупность видеоуроков, вебинаров, информационных материалов, домашних заданий, консультаций, объединенных единой тематикой и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, 3D моделирования, а также разработки компьютерной графики для компьютерных игр с использованием программ Zbrush, Substance Painter, Unreal Engine, Maya и Marmoset и других программ. Все материалы, входящие в состав онлайн-курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

2.11. Тариф – совокупность конкретных услуг и форматов оказания образовательных услуг, указанная на Сайте.

2.12. Дополнительные услуги – проверка домашних заданий, услуги кураторов/менторов, клиентская информационно-консультационная и техническая поддержка Заказчика, доступ в закрытый Telegram-чат и Сообщество, консультации приглашенных спикеров в закрытом Telegram-чате и Сообществе, оказываемые в целях повышения эффективности усвоения материала и выработки практических навыков.

2.13. Сообщество – сообщество на кроссплатформенной системе Discord (<https://discord.com>), поддерживающей мгновенный обмен сообщениями с поддержкой VoIP и видеоконференций, предназначенное для группового общения и обмена опытом предназначенное для группового общения и обмена опытом в области дизайна компьютерных игр, компьютерной графики, а также 3D моделирования.

2.14. Доступ – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться обучающими материалами Исполнителя на Образовательной платформе в соответствии с выбранным Курсом на Сайте Исполнителя.

2.15. Обучающие материалы — совокупность видеоматериалов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме Курса. Обучающий материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

2.16. Модуль – составная часть программы онлайн-курса, представляющая собой совокупность образовательных материалов и видеоуроков, сгруппированных Исполнителем по темам в соответствии с их информативной и практической направленностью. Каждый модуль соответствует определенной теме в программе онлайн-курса.

2.17. Вебинар (стрим) – тематическое выступление приглашённых спикеров, транслируемое в прямом эфире или в записи с помощью видеосервисов сети Интернет.

2.18. Куратор – специалист в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, а также разработки компьютерной графики для компьютерных игр, обеспечивающий бесперебойность образовательного процесса Заказчика путем оказания ему информационно-консультационной поддержки по результатам изучения Обучающего материала, выполнения самостоятельных домашних заданий в период обучения по программе Курса;

2.19. Ментор – специалист, обладающий углубленными знаниями в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, а также разработки компьютерной графики для компьютерных игр, имеющий опыт работы в IT-компаниях, специализирующихся на разработке компьютерных игр и 3D моделирования, персонально взаимодействующий с Заказчиком и оказывающий ему индивидуальную информационно-консультационную поддержку в вопросах изучения Обучающего материалы и выполнения самостоятельных домашних заданий в период обучения по программе Курса;

2.20. Курсовая работа – форма промежуточной аттестации Слушателя, представляющая собой выполнение самостоятельного практического задания по результатам частичного освоения программы Курса в виде разработки модели игрового персонажа, другого объекта или игровой локации с использованием учебного ПО;

2.21. Дипломная работа – форма итоговой аттестации Слушателя представляющее собой выполнение самостоятельного практического задания на основе совокупности полученных знаний по результатам освоения всей программы Курса в виде разработки модели игрового персонажа, другого объекта или игровой локации с использованием учебного ПО.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по обучению на выбранном Заказчиком Курсе и в соответствии с выбранным им Тарифом (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Перечень Курсов, их программа указаны в Приложении № 1 к Оферте, а также на Сайте. В случае наличия противоречий между Офертой и Сайтом, действуют условия Курсов, указанные на Сайте.

3.3. Договор на оказание образовательных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств (полностью или частично) на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Курсы состоят из Модулей. Каждый модуль курса состоит из одного или нескольких видеоуроков, размещенных на Образовательной платформе. В соответствии с методическими решениями исполнителя Модули сгруппированы в соответствии с их информативной и практической направленностью. Каждая группа представляет собой логически завершённый блок информации, пригодный для самостоятельного использования.

3.5. В ходе исполнения настоящего Договора доступ к каждому следующему Модулю предоставляется независимо от успешного выполнения практических заданий.

3.6. Курс включает в себя также:

- домашние задания для выработки практических навыков 3D моделирования и разработки компьютерной графики для компьютерных игр;

- групповые онлайн-консультации на платформе <https://discord.com> с приглашенными спикерами в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, компьютерной графики и 3D моделирования;

- консультации приглашенных спикеров в закрытом учебном Telegram-чате курса, а также на платформе <https://discord.com>;

- выполнение самостоятельной курсовой и/или дипломной работы в ходе обучения;

- доступ к закрытому учебному Telegram-чату и сообществу в Discord.

3.6.1. В зависимости от выбранного Тарифа, Курс может включать кураторскую или менторскую поддержку. Срок поддержки составляет 60 или 90 календарных дней с момента предоставления Заказчику Доступа к Курсу, в зависимости от выбранного Тарифа. Сопровождение кураторов/менторов включает консультации по запросу Слушателя в

закрытом учебном Telegram-чате в формате вопрос-ответ, а также на платформе <https://discord.com> и в чате личного кабинета на Образовательной платформе, проверку домашних заданий, размещенных на Образовательной платформе, помощь Заказчику с составлением портфолио. Обратная связь кураторов/менторов осуществляется в период времени: в будние дни с 11:00 до 20:00 по МСК, в выходные и праздничные дни – с 13:00 до 19:00 по МСК.

3.6.2. Домашние задания (если это предусмотрено Тарифом) выполняются по желанию Заказчика в согласованные с Исполнителем сроки. Срок проверки выполненного домашнего задания куратором/ментором составляет до 5 (пяти) рабочих дней. Домашние задания выполняются Заказчиком в специальных программах и прикрепляются в личном аккаунте на Образовательной платформе.

3.7. Продолжительность обучения на конкретном Курсе указывается на Сайте, но в любом случае не может превышать 60 календарных дней на Тарифе «Стандарт» и 90 календарных дней на Тарифе «Менторство». По истечении 60 или 90 календарных дней (в зависимости от выбранного Тарифа) обучение считается завершенным, а Услуги – оказанными в полном объеме.

3.8. В качестве бонуса Исполнитель вправе предоставить Заказчику дополнительный Доступ к Обучающим материалам по истечении срока, указанного в п. 3.7 Оферты. Данный бонус не учитывается при расчете суммы к возврату в случае отказа Заказчика от оказания Услуг.

3.9. Исполнитель вправе изменить объем обучающего курса в сторону его увеличения, организовать поощрительные акции, скидки и специальные условия приобретения, предоставить дополнительные уроки, вебинары (стримы), опубликовав соответствующую информацию на Образовательной платформе.

3.10. Целью образовательных услуг является приобретение Заказчиком знаний в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, а также разработки компьютерной графики для компьютерных игр, а также практических навыков 3D моделирования для компьютерных игр и фантастических фильмов.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик заполняет форму заявки на Сайте.

Для заполнения формы заявки необходима регистрация на Образовательной платформе. В качестве регистрационных идентифицирующих данных предоставляются следующие данные Заказчика:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

После составления заявки и регистрации на Образовательной платформе, Исполнитель отправляет по указанному при регистрации адресу письмо для подтверждения регистрации.

4.2. После совершения действий, предусмотренных пунктом 4.1. Оферты, Исполнитель в течение 24 часов предоставляет Заказчику Доступ к Курсу и возможность пользования Дополнительными услугами Курса через функционал личного аккаунта на Образовательной платформе. Интерфейс аккаунта предполагает возможность неоднократного просмотра Обучающих материалов.

4.3. Успешное выполнение практических заданий является важной частью обучения. Ознакомление с образовательными материалами фиксируется логами Образовательной платформы. Логи Образовательной платформы считаются надлежащими письменными доказательствами действий Заказчика.

4.4. Доступ Заказчика к Обучающим материалам, видеоурокам сохраняется в течение 60 или 90 календарных дней, в зависимости от выбранного Тарифа.

4.5. Заказчик производит 100% оплату Услуг в сумме, указанной на Сайте, согласно

выбранному Тарифу, на расчетный счет Исполнителя. Оплата производится на Сайте, путем нажатия кнопки «Купить курс» или «Оставить бесплатную заявку на обучение» или иной кнопки аналогичного назначения.

4.6. Заказчик может произвести оплату услуг Исполнителя одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика, а также данные, позволяющие идентифицировать Заказчика. В случае оплаты услуг Исполнителя третьим лицом Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставить письмо плательщика о том, что оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится за Заказчика и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

4.7. Оплата может вноситься путем оформления рассрочки платежа (заключения кредитного договора, по которому проценты за пользование кредитом единовременно оплачивает Исполнитель). Рассрочка платежа одобряется банком или иной финансовой организацией. Исполнитель не несет ответственности за отказ в предоставлении рассрочки оплаты по Тарифу, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по кредитному договору.

4.8. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя путем последовательного внесения на счет Исполнителя их стоимости равными частями (внутренняя рассрочка). Доступные сроки рассрочки, размеры платежей и цена Курса при оформлении внутренней рассрочки указаны в Приложении № 3 к настоящей Оферте.

В случае использования Заказчиком такого способа оплаты, Исполнитель вправе предоставить Заказчику ограниченный доступ к обучающим материалам и Дополнительным услугам в объеме, пропорциональном размеру внесенных Заказчиком платежей. Объем предоставляемых Модулей указан в Приложении № 3 к Оферте.

Условия внесения оплаты по частям и предоставления частичного доступа определяются на усмотрение Исполнителя.

4.9. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

4.10. Заказчик вправе внести задаток в размере 1 000 рублей за бронирование места на онлайн-курсе. В таком случае Заказчик обязуется произвести оплату в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней. Внесение задатка влечет предоставление Заказчику Доступа только к вводному Модулю онлайн-курса, без добавления в чат и Сообщество.

4.11. В случае неоплаты стоимости Услуг либо при указании недостоверных данных при оплате настоящий Договор не считается заключенным.

4.12. Для участия в онлайн-курсе Заказчику необходимо иметь современный ноутбук или компьютер, а также иметь стабильный доступ к сети Интернет.

Минимальные системные требования к ноутбуку/компьютеру: Windows 7 64-bit. Процессор: Quad-core Intel или AMD, 2.5 GHz или быстрее. Оперативная память: 8 Гб RAM (рекомендуется 16). Видеокарта, совместимая с DirectX 11 или DirectX 12.

4.13. Услуги считаются оказанными:

4.13.1. Услуга по предоставлению доступа к Обучающим материалам и видеоурокам онлайн-курса исчисляется по дням и считается оказанной в отношении каждого отдельного дня в 21:00 часов соответствующего дня, независимо от того заходил Заказчик в личный

кабинет или нет. Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Слушателя на Образовательной платформе <https://lk.course3d.ru/>.

4.13.2. Услуга в части предоставления обратной связи (кураторская/менторская поддержка), в случае если это предусмотрено Тарифом, оказывается путем предоставления Заказчику возможности задавать вопросы куратору/ментору/Исполнителю и получать ответы на эти вопросы. Услуга исчисляется по дням и считается оказанной в отношении каждого отдельного дня в 21:00 часов соответствующего дня, независимо от того воспользовался Заказчик своим правом задавать вопросы или нет.

4.13.3. В части оказания Дополнительных услуг – в момент оказания соответствующей услуги. В случае если домашнее задание не высылалось Заказчиком, данная услуга считается оказанной Исполнителем.

4.14. В случае приобретения Курса Заказчиком путем оформления внутренней рассрочки (п. 4.8 Оферты) Услуги считаются оказанными Исполнителем в момент предоставления доступа к соответствующим Модулям Курса после совершения Заказчиком очередного платежа в соответствии с Приложением № 3 к настоящей Оферте.

4.15. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в порядке, указанном в п. 4.13. настоящей Оферты.

4.16. Значимая для надлежащего исполнения условий Договора информация может быть сообщена Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщения на контактный номер телефона, при этом Заказчику рекомендовано проверять содержимое исходящей от Исполнителя корреспонденции не реже одного раза в сутки.

4.17. Заказчик самостоятельно несет дополнительные расходы для прохождения им обучения на Курсе (приобретение ноутбука, программного обеспечения и т.д.). Данные расходы не входят в стоимость обучения на онлайн-курсе.

4.18. Исполнитель вправе выдать Заказчику сертификат собственного образца о прохождении обучения на Курсе в электронном виде путем направления на адрес электронной почты Заказчика. Сертификат выдается только в случае приобретения Заказчиком Тарифа, предусматривающего кураторскую или менторскую поддержку. Для получения сертификата Заказчику необходимо пройти обучение на Курсе в полном объеме, просмотреть все видеоуроки и выполнить все предусмотренные Курсом домашние задания, Курсовые и Дипломные работы. При этом домашние задания, Курсовые и Дипломные работы должны быть проверены и утверждены куратором/ментором.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязанности:

5.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.1.2. Нести ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечить конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использовать их исключительно для качественного оказания образовательной Услуги Заказчику.

5.1.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемой Услуге по его требованию.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Продлить Доступ к Курсу на срок, не превышающий 120 календарных дней.

5.2.2. Использовать все созданные Заказчиком в процессе обучения на Курсе работы, медиа-материалы, а также предоставленные Заказчиком отзывы о Курсе, без согласия Заказчика и без какой-либо оплаты для демонстрации в качестве результатов оказания Исполнителем Услуг на вебинарах (стримах), выставках, в каталогах и иных изданиях, при участии Исполнителя в конкурсах и иных аналогичных мероприятиях, продвижения и

рекламы Курсов на Сайте и иных рекламных площадках. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик дает свое согласие на такое использование.

5.2.3. Делать рассылки, в том числе рекламные, по всем, зарегистрированным для участия в Курсе пользователям через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

5.2.4. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, в том числе, спикеров и экспертов, без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.2.5. Изменять стоимость Услуг, дату и время онлайн-курса, а также иные условия оказания Услуг и условия настоящей Оферты. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг и внесения Заказчиком определенной, акцептованным онлайн-курсом, стоимости Услуг в полном объеме.

5.2.6. Не приступать к оказанию Услуг, приостановить оказание или расторгнуть Договор с Заказчиком при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по настоящей Оферте;
- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг;
- нарушения Заказчиком обязанностей, закрепленных в пунктах 5.3.5, 5.3.6, 5.3.8, 5.3.9 и 5.3.10 настоящей Оферты.

5.2.7. Аннулировать участие Заказчика в онлайн-курсе (заблокировать его учетную запись на Образовательной платформе, исключить из Сообщества и закрытого Telegram-чата) без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком обязанностей, закрепленных в пунктах 5.3.5, 5.3.6, 5.3.8, 5.3.9 и 5.3.10 настоящей Оферты, а также в случае получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств от Заказчика.

5.2.8. Использовать технические средства (аудио- и видеозапись, снимки экрана, электронную переписку) для фиксации нарушений без предварительного согласия Заказчика.

5.2.9. Заморозить обучение Заказчика на Курсе на срок до 30 календарных дней при наличии соответствующего обращения Заказчика и в случае наличия у Заказчика уважительных причин (потеря работы, болезнь Заказчика или его близких и т.д.).

5.3. Заказчик принимает на себя следующие обязанности:

5.3.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания Услуг.

5.3.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного использования (просмотра и применения на практике).

5.3.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к интернет-платформам, самостоятельно обеспечивать наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств, а также обеспечить сохранение логина и пароля от личного кабинета на Образовательной платформе на весь период Доступа. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.3.4. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

5.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику онлайн-курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования онлайн-курса Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному онлайн-курсу без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора. Заказчику запрещается осуществлять запись видеоуроков любыми способами (на жесткий диск компьютера, посредством

видеоаппаратуры или с помощью функции записи экрана) без специального на то разрешения Исполнителя.

5.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

5.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.3.8. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Заказчиков.

5.3.9. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не препятствовать Исполнителю, третьим лицам или другим Заказчикам в оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме обучения, не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц, в том числе в виде оценочных суждений.

5.3.10. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя, в том числе путем создания соответствующих чатов в мессенджерах, оставления отзывов на интернет-площадках.

5.3.11. Выполнять все правила участия в онлайн-курсе, отраженные в настоящей Оферте, озвученные Исполнителем и иным способом ставшие известными Заказчику.

5.3.12. Своевременно самостоятельно изучать размещенные на Образовательной платформе обучающие материалы.

5.3.13. Заказчик, оплачивая онлайн-курс, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание Услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных и рассылку сообщений, материалов в информационных, рекламно-информационных целях об услугах/курсах Исполнителя.

5.3.14. Заказчик дает согласие на осуществление Исполнителем любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

5.3.15. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

5.3.16. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты на Сайте Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Выбрать необходимый вариант оказания Услуг (Курс и Тариф), которые указаны на Сайте.

5.4.2. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.3. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания Услуг.

5.4.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах.

5.4.5. Получать ответы на возникающие вопросы, а также иную обратную связь, в случае, если это предусмотрено выбранным Тарифом.

5.4.6. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем или кураторами/менторами в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.4.7. До завершения срока обучения изменить выбранный Тариф. Заказчик оплачивает новый Тариф обучения в течении 3-х дней на основании выставленного Исполнителем счета. При смене Тарифа возврат ранее уплаченных денежных средств Заказчику не производится.

Срок обучения Заказчика по первоначальному тарифу засчитывается в срок обучения по новому Тарифу.

5.4.8. Приобрести дополнительную кураторскую или менторскую поддержку по согласованию с Исполнителем.

5.4.9. Предоставить Исполнителю отзыв после прохождения онлайн-курса в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения.

5.4.10. Заморозить обучение на Курсе на срок до 30 календарных дней, написав куратору/ментору на Образовательной платформе или оставив обращение по адресу электронной почты Исполнителя. Заморозка осуществляется по решению и усмотрению Исполнителя и только в случае наличия уважительных причин (потеря работы, болезнь Заказчика или его близких и т.д.). Заморозка оформляется в письменной форме путем подписания Заказчиком и Исполнителем соответствующего соглашения.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронный адрес стороны-адресата. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) календарных дней.

6.2. Стороны установили договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего Договора, и определили, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.3. При ведении переговоров Исполнитель обращается непосредственно к Заказчику, а Заказчик к Исполнителю путём направления на электронную почту сообщения, позволяющего однозначно идентифицировать отправителя, где излагается предмет спора, предлагаемый способ его разрешения.

6.4. Сообщения, которые не позволяют однозначно идентифицировать отправителя, не рассматриваются. В случае отсутствия ответа адресат считается получившим сообщение через 24 часа после его отправки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 рублей за каждый установленный случай.

7.3. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 150 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

7.4. Запрещается любая переработка видеозаписей, аудиозаписей, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского онлайн-курса. За нарушение пункта предусмотрен штраф в размере 100% полной стоимости Курса и компенсация морального вреда в размере 100 000 рублей.

7.5. Заказчик уведомлен, что последовательное ознакомление со всеми образовательными материалами в течение короткого срока, в том числе с использованием устройств, имеющих различные IP-адреса, свидетельствует об использовании обучающего

материала в целях, противоречащих разрешённому использованию, и влечёт ответственность, предусмотренную пунктом 7.3. настоящего Договора.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, финансовых организаций, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

7.8. В случае оплаты Услуг с помощью рассрочки, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по кредитному договору перед банком или иной финансовой организацией.

7.9. В случае утраты доступа к услугам, оказываемым Исполнителем в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несёт ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

7.10. В случае предоставления недостоверных сведений при регистрации, несогласованной передачи прав Заказчика третьим лицам, несоблюдении обязанностей Заказчиком, недобросовестного пользования предоставленными настоящим Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения настоящего Договора считается возникшей по вине Заказчика.

7.11. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель обязуется предпринять все возможные действия, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и перенести выполнение обязательств на согласованный срок.

7.12. Исполнитель не несет ответственность в случае, если Заказчик не осваивает надлежащим образом обучение в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска дней обучения, не выполняет домашних заданий, не следует рекомендациям кураторов/менторов, нарушает иные принятые на себя обязательства, использует учебные чаты для публикации сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц.

7.13. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку.

7.14. Исполнитель не гарантирует Заказчику обеспечение его трудоустройства после прохождения обучения на Курсе.

7.15. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.16. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и/или любыми третьими лицами в случае возникновения у Заказчика и/или любых третьих лиц (в том числе у Российской Федерации) в результате действий/бездействий Заказчика убытков (прямого ущерба, упущенной выгоды, иных материальных и не материальных потерь), штрафов, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации, возникновения иных негативных последствий в результате любого использования информации, навыков, сведений, полученных Заказчиком в ходе обучения.

7.17. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в

чатах/группах/каналах мессенджеров WhatsApp, Telegram, социальных сетях, которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

8. ДЕКЛАРАЦИИ О ВЗАИМОПОНИМАНИИ

8.1. Заказчик отдаёт себе отчёт, что конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя, и прочее.

8.2. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

8.3. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем, Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания услуг.

8.4. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии последующих результатов их использования. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.5. Заказчик согласен, что Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком, фото и видеофиксацию процесса оказания Услуг. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут быть записаны в целях осуществления контроля качества исполнения настоящего Договора.

8.6. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При заключении договора Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и

оптимизации рекламных сообщений.

9. ОБЪЕКТЫ АВТОРСКОГО ПРАВА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

9.1. Авторские и исключительные права на онлайн-курс принадлежат автору – Сторожилову Михаилу Михайловичу. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания онлайн-курса и действуют бессрочно.

9.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка онлайн-курса, в том числе увеличение или уменьшение видеозаписей, их изменение, изменение наполнения посредством переработки онлайн-курса, запрещена.

9.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка онлайн-курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

9.4. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

9.5. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

9.6. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе получения услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн-курса для профессиональной деятельности. Использование Заказчиком видеозаписей и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9.7. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности входит в стоимость услуг, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

9.8. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-курса на складчине, Исполнитель вправе запросить адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или взыскании убытков.

9.9. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, а также своих произведений и работ, выполненных в процессе обучения на Курсе. При отсутствии прямого

запрета Исполнитель имеет право на публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя, произведения и работы Заказчика в Интернете, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в иных ресурсах Исполнителя. Для прекращения такого использования Заказчик должен письменно уведомить Исполнителя о своём желании прекратить использование таких материалов.

10. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

10.1. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в течение 10 календарных дней после совершения Акцепта и до момента оказания Услуг, использования Заказчиком Доступа к видеоурокам на Образовательной платформе, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату в полном объеме за вычетом комиссий и процентов банков, комиссий эквайринга, платежных систем, в том числе при оплате Заказчиком с использованием рассрочки.

10.2. В случае отказа Заказчика от Услуг, которые оплачены с использованием банковских продуктов (потребительских кредитов, рассрочек и иных продуктов), сумма к возврату рассчитывается от суммы денежных средств, поступивших Исполнителю от банка или иной финансовой организации. Надлежащим доказательством размера оплаты, поступившей Исполнителю, является скриншот личного кабинета Заказчика на Образовательной платформе.

10.3. При отказе Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания Услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику исходя из расчета уже оказанных Исполнителем Услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате в соответствии с п. 4.13 Оферты, а также за вычетом фактически понесенных расходов.

10.4. Стоимость Услуг для целей возврата денежных средств при расторжении настоящего Договора в соответствии с п. 10.3 Оферты:

- стоимость Услуги по предоставлению доступа к обучающим материалам и видеоурокам онлайн-курса на Образовательной платформе рассчитывается пропорционально количеству дней, которое прошло с момента Акцепта Оферты;
- стоимость Услуги по предоставлению обратной связи (кураторская поддержка), если это предусмотрено выбранным Тарифом, составляет **600 рублей в день**;
- стоимость Услуги по предоставлению обратной связи (менторская поддержка), если это предусмотрено выбранным Тарифом, составляет **1 200 рублей в день**.

Размер денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$$X = A/B * C - D - E.$$

Где:

- переменная «X» – сумма денежных средств, которая подлежит возврату;
- переменная «A» – сумма поступивших Исполнителю от Заказчика денежных средств;
- переменная «B» – продолжительность приобретенного Заказчиком Курса в соответствии с условиями Оферты в днях;
- переменная «C» – количество дней от переменной «B», которое осталось после получения Исполнителем от Заказчика заявления о возврате денежных средств;
- переменная «D» – стоимость фактически оказанной услуги по предоставлению обратной связи (кураторская или менторская поддержка). Определяется как произведение стоимости услуги за 1 день на общее количество дней, с момента предоставления Доступа до момента получения Исполнителем от Заказчика заявления о возврате денежных средств;
- переменная «E» – размер фактически понесенных Исполнителем расходов в соответствии с п. 10.5 Оферты.

10.5. К фактически понесенным Исполнителем расходам на каждого Заказчика относятся:

- 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей – стоимость доступа на Образовательную платформу;
- комиссии и проценты банков и иных финансовых организаций, комиссии эквайринга, платежных систем, в том числе при оплате Заказчиком с использованием рассрочки;
- вознаграждение агента по привлечению Заказчиков;
- расходы на кураторов, технических специалистов, менторов, спикеров, которые рассчитываются для каждого Заказчика индивидуально, в зависимости от выбранного Заказчиком способа оплаты Услуг, факта приобретения иных услуг Исполнителя и т.д.;
- иные расходы, понесенные Исполнителем при оказании Услуг.

10.6. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после полного оказания Услуг и окончания срока обучения на онлайн-курсе, указанного в п. 3.7 Оферты и Приложении № 1 к Оферте, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и денежные средства возврату не подлежат.

10.7. Оказание Исполнителем Дополнительных услуг не учитывается при расчете суммы к возврату.

10.8. Предоставленные Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе бонусы (п. 3.8, 3.9 Оферты) не учитываются при расчете суммы к возврату.

10.9. Если Заказчик воспользовался заморозкой обучения на Курсе в соответствии с п. 5.4.10 Оферты, расчет суммы к возврату производится с учетом дней заморозки. Дни заморозки вычитаются из общего количества дней оказания Услуг.

10.10. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами (не посмотрел видеуроки, не обращался к куратору/ментору и т.д.), то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.11. Возврат денежных средств не производится в случае если настоящий Договор расторгнут (участие Заказчика в обучении аннулировано) по вине Заказчика в результате нарушения им пунктов 5.3.5, 5.3.6, 5.3.8, 5.3.9 и 5.3.10 настоящей Оферты.

10.12. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за бронирование места на Курсе (задаток) в соответствии с п. 4.10 Оферты, возврату не подлежит, поскольку взимается в качестве платы за Доступ к вводу Модулю.

10.13. Возврат денежных средств в случае приобретения Заказчиком Курса посредством оформления внутренней рассрочки (п. 4.8 Оферты) осуществляется в следующем порядке:

10.13.1. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до момента оказания Услуг (в случае если Заказчик не открывал Модули Курса), Заказчику возвращается сумма последнего внесенного им платежа по рассрочке за вычетом комиссии платежной системы в размере 15 % и стоимости доступа на Образовательную платформу в размере 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей;

10.13.2. При отказе Заказчика от Услуг Исполнителя после того, как Заказчику был предоставлен доступ к Курсу и он открывал Модули Курса, возврат денежных средств не осуществляется. Сумма внесенных Заказчиком платежей по внутренней рассрочке удерживается в качестве оплаты за фактически оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с п. 4.14 Оферты и Приложением № 3 к Оферте.

10.14. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается Сторонами.

10.15. Все претензии по качеству оказываемой Услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту Info@course3d.ru. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 20 (двадцать) календарных дней (в том числе заявлений, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

10.16. В случае получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств от Заказчика, Исполнитель блокирует доступ Заказчику к закрытому Telegram-чату, Сообществу и Образовательной платформе.

10.17. В случае если после направления заявления о возврате денежных средств Заказчик продолжает заходить на Образовательную платформу, просматривать Курсы, Исполнитель вправе не реагировать на заявление и не осуществлять возврат. В таком случае презюмируется, что Заказчик отказался от своего заявления и решил продолжить обучение на Курсе.

10.18. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на банковский счет Заказчика в российском банке.

10.19. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

10.20. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате денежных средств по форме **Приложения № 2** к настоящей Оферте.

Заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf).

В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, или направления заявления не по форме **Приложения № 2** к Оферте, Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения. Срок рассмотрения заявления в таком случае начинает течь только с момента предоставления заявления со всеми необходимыми сведениями.

10.21. Лица, осуществляющие техническую поддержку и задействованные в оказании Дополнительных услуг (в том числе Кураторы, Менторы), не уполномочены принимать или отвечать на уведомления об изменении, расторжении настоящего Договора, а также на требования о возврате уплаченных Заказчиком сумм. Использование учебного чата для целей расторжения договора или заявления требований о возврате денежных средств является существенным нарушением условий настоящего Договора. Исполнитель вправе не реагировать на претензии и заявления, направленные таким способом.

10.22. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем заявления Заказчика.

10.23. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента направления Исполнителем мотивированного ответа на подписанное и сканированное заявление Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оформленная Заказчиком заявка на Сайте Исполнителя является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Договор действует до исполнения сторонами обязательств в полном объеме.

11.4. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.5. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной

информационной сети Интернет.

11.6. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

11.7. Настоящая оферта может быть отправлена на указанную при регистрации электронную почту Заказчика по его просьбе для фиксации условий, актуальных на момент заключения договора.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Сторожилов Михаил Михайлович

ИНН 502918725270

ОГРНИП 323508100707851

Россия, Московская обл., г. Мытищи

e-mail: Info@course3d.ru

ПЕРЕЧЕНЬ КУРСОВ И ТАРИФЫ:

1. Курс «3D цифровой скульптор персонажей и игровых ассетов».

Модуль № 1. Вводный курс по Zbrush.

Модуль № 2. Работа с фактурой для окружения.

Модуль № 3. Анатомия персонажей I.

Модуль № 4. Анатомия персонажей II.

Модуль № 5. Сборка персонажа.

Модуль № 6. Пропсы и рендер.

Модуль № 7. Введение в Hard Surface.

Модуль № 8. Hard Surface Киборг I.

Модуль № 9. Hard Surface Киборг II.

Модуль № 10. Hard Surface Киборг III.

Тарифы:

Стандарт

- 45 видеоуроков;
- проверка домашних заданий куратором;
- групповые онлайн-консультации на платформе <https://discord.com> с приглашенными спикерами в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, компьютерной графики и 3D моделирования;
- консультации приглашенных спикеров в закрытом учебном Telegram-чате курса, а также на платформе <https://discord.com>;
- доступ к закрытому учебному Telegram-чату и сообществу в Discord;
- выполнение самостоятельной курсовой работы в ходе обучения;
- выполнение самостоятельной дипломной работы по итогам обучения;
- **персональные онлайн-консультации с куратором.**

Продолжительность курса **60 дней**,
продолжительность кураторской поддержки –
60 дней.

Менторство

- 45 видеоуроков;
- проверка домашних заданий куратором;
- групповые онлайн-консультации на платформе <https://discord.com> с приглашенными спикерами в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, компьютерной графики и 3D моделирования;
- консультации приглашенных спикеров в закрытом учебном Telegram-чате курса, а также на платформе <https://discord.com>;
- доступ к закрытому учебному Telegram-чату и сообществу в Discord;
- выполнение самостоятельной курсовой работы в ходе обучения;
- выполнение самостоятельной дипломной работы по итогам обучения;
- **персональные онлайн-консультации с куратором;**
- **персональные онлайн-консультации с ментором.**

Продолжительность курса **90 дней**,
продолжительность менторской
поддержки – **90 дней.**

2. Курс «3D разработчик игровых локаций».

Модуль № 1. Предобучение в Blender.

Модуль № 2. Введение в разработку.

Модуль № 3. Привет, моделинг.

Модуль № 4. Вселенная тримов.

Модуль № 5. От 3D до 2D и обратно.

Модуль № 6. 50 оттенков Substance.

Модуль № 7. Сборка локации Unreal Engine 5.

Модуль № 8. Продвинутое моделирование¹.

Модуль № 9. Продвинутое текстурирование.

Модуль № 10. Unreal Engine 5. Сборка полного уровня.

Тарифы:

Стандарт	Стандарт_Упрощенный ²	Менторство
<ul style="list-style-type: none">• 45 видеуроков в 10 модулях;• проверка домашних заданий куратором;• групповые онлайн-консультации на платформе https://discord.com с приглашенными спикерами в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, компьютерной графики и 3D моделирования;• консультации приглашенных спикеров в закрытом учебном Telegram-чате курса, а также на платформе https://discord.com;• доступ к закрытому учебному Telegram-чату и сообществу в Discord;• выполнение самостоятельной курсовой работы в ходе обучения;• выполнение самостоятельной дипломной работы по итогам обучения;• персональные онлайн-консультации с куратором.	<ul style="list-style-type: none">• 30 видеуроков в 7 Модулях;• домашние задания без проверки куратором (самостоятельная работа);• групповые онлайн-консультации на платформе https://discord.com с приглашенными спикерами в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, компьютерной графики и 3D моделирования;• консультации приглашенных спикеров в закрытом учебном Telegram-чате курса, а также на платформе https://discord.com;• доступ к закрытому учебному Telegram-чату и сообществу в Discord;• выполнение самостоятельной курсовой работы в ходе обучения;• выполнение самостоятельной дипломной работы по итогам обучения.	<ul style="list-style-type: none">• 45 видеуроков в 10 модулях;• проверка домашних заданий куратором;• групповые онлайн-консультации на платформе https://discord.com с приглашенными спикерами в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, компьютерной графики и 3D моделирования;• консультации приглашенных спикеров в закрытом учебном Telegram-чате курса, а также на платформе https://discord.com;• доступ к закрытому учебному Telegram-чату и сообществу в Discord;• выполнение самостоятельной курсовой работы в ходе обучения;• выполнение самостоятельной дипломной работы по итогам обучения;• персональные онлайн-

¹ Модули № 8, 9, 10 не входят в Тариф Стандарт_Упрощенный.

² Без кураторской поддержки.

консультации с куратором;
• персональные онлайн-консультации с ментором.

Продолжительность курса **60 дней**, продолжительность кураторской поддержки – **60 дней**.

Продолжительность курса **60 дней**.

Продолжительность курса **90 дней**, продолжительность менторской поддержки – **90 дней**.

3. Курс «Разработчик игр на Unity».

Модуль № 1. Введение в 2D платформер.

Модуль № 2. Начальное программирование.

Модуль № 3. Повторение базовых функций.

Модуль № 4. Введение в разработку.

Модуль № 5. Введение в программирование. Основы C#.

Модуль № 6. Начало разработки TopDown Action RPG.

Модуль № 7. Враги. Программирование боевой системы.

Модуль № 8. Работа с UI.

Модуль № 9. Квестовая система и NPC.

Модуль № 10. Настройка звука и геймплей.

Тарифы:

Стандарт

- **42 видеоурока;**
- проверка домашних заданий куратором;
- групповые онлайн-консультации на платформе <https://discord.com> с приглашенными спикерами в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, компьютерной графики и 3D моделирования;
- консультации приглашенных спикеров в закрытом учебном Telegram-чате курса, а также на платформе <https://discord.com>;
- доступ к закрытому учебному Telegram-чату и сообществу в Discord;
- выполнение двух самостоятельных дипломных работ;
- персональные онлайн-консультации с куратором.

Продолжительность курса **60 дней**, продолжительность кураторской поддержки – **60 дней**.

Менторство

- **42 видеоурока;**
- проверка домашних заданий куратором;
- групповые онлайн-консультации на платформе <https://discord.com> с приглашенными спикерами в области дизайна компьютерных игр и их персонажей, компьютерной графики и 3D моделирования;
- консультации приглашенных спикеров в закрытом учебном Telegram-чате курса, а также на платформе <https://discord.com>;
- доступ к закрытому учебному Telegram-чату и сообществу в Discord;
- выполнение двух самостоятельных дипломных работ;
- персональные онлайн-консультации с куратором;
- персональные онлайн-консультации с ментором.

Продолжительность курса **90 дней**, продолжительность менторской поддержки – **90 дней**.

Приложение № 2

к публичной оферте на заключение договора
о возмездном оказании образовательных услуг

ИП Сторожилову Михаилу Михайловичу

от _____

ФИО, имя пользователя на образовательной платформе

телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении договора и возврате денежных средств

«___» _____ 202__ года мною произведены действия по акцепту оферты, размещённой на сайте <https://course3d.ru/> и приобретён курс «_____», тариф «_____».

В настоящее время я имею намерение расторгнуть заключённый договор в предусмотренном законодательством РФ и указанным договором порядке.

Причинами для расторжения договора является:

**

** *заполнение необязательно*

Возврат денежных средств прошу произвести по реквизитам:

ФИО получателя _____

счет № _____

банк _____

БИК _____

ИНН (банка) _____

Корреспондентский счет: _____

«___» _____ г. _____ / _____ /

Отправляя заявление на возврат денежных средств, Вы предоставляете свое согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на осуществление с Вашими персональными данными следующих действий (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование и уничтожение, на передачу персональных данных в кредитную организацию для целей возврата денежных средств. Настоящее согласие предоставляется без ограничения срока обработки персональных данных, но до момента отзыва Вами согласия на обработку своих персональных данных.

Приложение № 3
к публичной оферте на заключение договора
о возмездном оказании образовательных услуг

Условия оформления внутренней рассрочки

Срок рассрочки	Тариф «Стандарт»		Тариф «Менторство»		Отдельно услуга «Менторство»
	6 месяцев	12 месяцев	6 месяцев	12 месяцев	6 месяцев
Цена Курса в случае оформления внутренней рассрочки	150 000 рублей	199 990 рублей	240 000 рублей	299 990 рублей	90 000 рублей
Размер ежемесячного платежа по рассрочке	24 999 рублей/месяц	16 665 рублей/месяц	39 999 рублей/месяц	24 999 рублей/месяц	14 999 рублей/месяц

Объем предоставляемых Модулей Курса

№ платежа	Наименование Модулей, к которым предоставляется доступ после внесения соответствующего платежа	
	Курс «3D цифровой скульптор персонажей и игровых ассетов».	Курс «3D разработчик игровых локаций».
1-й платеж	Модуль № 1. Вводный курс по Zbrush. Модуль № 2. Работа с фактурой для окружения.	Модуль № 1. Предобучение в Blender. Модуль № 2. Введение в разработку. Модуль № 3. Привет, моделинг.
2-й платеж	Модуль № 3. Анатомия персонажей I. Модуль № 4. Анатомия персонажей II.	Модуль № 4. Вселенная тримов. Модуль № 5. От 3D до 2D и обратно.
3-й платеж	Модуль № 5. Сборка персонажа.	Модуль № 6. 50 оттенков Substance.
4-й платеж	Модуль № 6. Пропсы и рендер.	Модуль № 7. Сборка локации Unreal Engine 5.
5-й платеж	Модуль № 7. Введение в Hard Surface. Модуль № 8. Hard Surface Киборг I.	Модуль № 8. Продвинутое моделирование.
6-й платеж	Модуль № 9. Hard Surface Киборг II. Модуль № 10. Hard Surface Киборг III.	Модуль № 9. Продвинутое текстурирование. Модуль № 10. Unreal Engine 5. Сборка полного уровня.